上海人社 APP 申领失业保险金操作指南

一、 系统运行要求

操作系统: IOS、Android

下载地址: <u>http://app.rsj.sh.gov.cn/</u> 扫描手机二维码,下载"上海人社" APP。

二、 登录操作



3、若无该 APP 账号,请先注册新账号;若已有账号, 输入证件号码和密码占击"登录",返回首页	4、如首次使用"上海人社"APP的各项功能, 需点击 首页中的"CA证书管理"进行 CA证书电领操作
4:10 ● LTE ▲ ● ■ 9 ← 登录	4:23 ● LTE ▲ ■ 8 汤 上海人社
 身份证/港澳台通行证/居住证 密码 密码 	社保 为您助力 深度融合、助力含业登记变更一次办
登录	···· ···· 消息 医保 大厅等候情况 CA证书管理
持港澳台通行证或居住证人员,请先到各 区县职介、社保机构申请密码后再登录使 用!	☆ 我的应用 器 管理 EQ ¥ ● ● 取位搜索 选择缴费档次 职业资格查询 用工备案
没有人社账号?请注册一个吧	88 😵 🚱 🔡
	药品查询 失业保险金 城保个人缴费 更多
银行卡 支付宝 人脸识别 实名认证 账号认证 认证	合 自 計 <> 首页 招聘 社保 所有 Demo
< • E	- • E

5、进入"CA证书管理"页面后,点击"CA证书申领", 将跳转到"短信验证码验证"页面	6、跳转到"短信验证码验证"页面后,输入手机号码,点击"获取验证码"按钮,待收到验证码后将其填入"短信验证码"对话框中,再点击"确定"按钮,将跳转到"设置证书密码"页面
く首页 CA证书管理	く 短信验证码验证
CA证书申领	手机号码 短信验证码 获取验证码
CA证书密码重置 CA证书手机设置	确定

7、跳转到"设置证书密码"页面后,在两个对话框 中分别输入您设定的 CA 证书密码,并点击"确定" 按钮。此密码将用于在"上海人社"APP 内进行的任 何申请操作,请妥善记录,避免外泄或遗忘。	8、返回至首页,此时即可点击"业务经办"按钮, 进行"上海人社"APP内的各种申请操作。
く 设置证书密码	 汤 上海人社 优化营商环境,社保为您助力 一深度融合。助力企业登记变更一次办
再次输入CA证书密码(6-16位数字或字母)	(1) (2)
确定	
	业务经办 🔽 网上调解 川
	↑ 日 曲 計 <> 首页 招聘 社保 所有 Demo

三、 失业保险金正常申领

1、登录"上海人社"APP、将 CA 证书设置完毕后, 点击"业务经办"按钮,将跳转至"输入证书密码" 页面,在对话框内输入 CA 证书的密码,并点击"确 定"按钮,将会跳转至"业务经办"页面。	2、跳转至"业务经办"页面后,点击"申请 业保险金"按钮,将会跳转至信息告知页面。	 绩领取失 ,
• ■●● • ●● • ●● • ●●●	く Demo 业务经办(测试)	}
请输入CA证书密码(6-16位数字或字母)		D I
确定	测试菜单	
	 ○ 矢业保险服务 申请领取失业保险金 	
	办理失业保险待遇个人银行账号登记	
	○ 职业培训	0.0
	社会化职业技能补贴培训申请 办	
	 ご ご	

3、分别点击每个"以上告知已知晓"按钮,将会跳	4、如希望返回业务经办页面,点击"返回业务经办"
转至"申请领取失业保险金"页面。	按钮;如希望继续申请,点击"申请"按钮,将会前
	中国移动 🎔 🗭 🕜 🦬 🦓 👘 下午2:53
、 Demo 亚劣经办(测试)	← 申请领取失业保险金
告知	提示
★失业保险金申领期间=失业 医疗保险待遇 享受期间 ★ 医保卡 一般于申领成功的下个工作日开	
通 ★如 之前发生门诊或住院 (按出院日)在	
30日内,可凭医疗单据到各区就业促进 中心办理跨月提前申领	温馨提示
	每个月最后一日20:00至次日12:00,不能申领。
以上告知已知晓	
◇失业保险金将于申领次月的15日左右 到	
◇续甲领, 请士本次申领期结果当月及时 事理	
内,可以申请大龄失业人员就业岗位补	
见占:	
以上告知已知晓	返回业务经办 甲请 ————————————————————————————————
	\triangleleft O \square
$\square \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \checkmark$	

5、如果有最近申请领取记录,会在该页中则显示申 领时间、剩余月数等信息;如无则不显示。点击"申 请"按钮开始申请,将前进至"确认申领"页面		6、"确认申领"页面中可进行 日期(支付记录)"栏目可跳 示历次支付记录信息	查询操作。点击"核定 转至支付记录页面,显
く 后退 申请领取失业	保	ull 中国联通 4G 17:25	
最近一次申领	情况	✓ 后退 申请领取失业	⊻保…
申请开始日期	2019-06-30	确认申领	
申领结束日期	2019-07-30	当前失业保险金标准	1452
最近一次申领未领取月数	1	当前已领取失业保险金月数	21
申请日期	2019-06-10	当前可领取失业保险金月数	3
		核定日期(支付记录)	2017-04-13
		开户银行	日本 中国工商银行
		个人银行账号	
当前领取中		申领月数 1) 2 3
		申领日期	2019-06-27
返回业务经办	申请	返回业务经办	确认申请

7、查询历次支付记录后,点击屏幕左上角的"<后退" 按钮,可返回到上一级"确认申领"页面		8、在"确认申领"页[转至"登记或修改银行] 银行账号、联系电话等 尚未校验过的银行信息	面点击"开户银行"栏目将跳 账号"页面,可以对开户银行、 信息进行登记或编辑,以及对 进行校验
내 中国联通 4G 17:2	6 @ @ 92% 🛑 /	•••• 中国联通 4G	17:25
く 后退 申请领取失	€业保	く 后退 申请领	取失业保
本次核定后	支付记录	确	认申领
支付日期	支付金额	当前失业保险金标准	1452
20170501	1660		
20170601	1660	当前已领取矢业保险金	21
20170701	1660	当前可领取失业保险金	2月数 3
20170801	1660	核定日期(支付记录)	2017-04-13
20170901	1660		2017-04-13
20171001	1660	开户银行	日本語名 1000000000000000000000000000000000000
20180201	1660	个人银行账号	
20180301	1660		
20180401	1770	上次申领截止日期	
20180501	1770	申领月数	1 2 3
20180601	1770	由领日期	2010_06_27
20180701	1770		2019-00-21 聲捍元
20180801	1/16		
返回业务	经办	返回业务经办	确认申请

9、跳转至"登记或修改银行账号"页面后,可以对 开户银行、银行账号、联系电话等信息进行登记或编 辑,完毕后点击下方"银行校验"按钮进行校验	10、校验完成后回到"确认申领"页面,在"申领月数"栏中点击选择本次需要申领的月数(1-3个月)
■■ 中国联通 4G 17:36 © [©] 94% → く 后退 申请领取失业保	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
S	确认申领 当前已领取失业保险金月数 21
持卡人 通知 近	当前可领取失业保险金月数 3
开户银行 工商银行	核定日期(支付记录) 2017-04-13
银行账号	开户银行 医中国工商银行
联系电话	上次申领截止日期
温馨提示:请登记 借记卡 卡号,校验通过 后,即默认此卡银行账号领取各类失业保险 待遇补贴	申领月数 1 2 3
	申领日期 2019-06-27 温馨提示
	 1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取 失业保险金的银行账号。 2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。
银行校验	返回业务经办确认申请

11、点击"申领日期"栏,将会弹出日期选择下拉页 面	12、在下拉页面中选择申领日期,凡是能显示并点选的日期均为可用日期。选择完毕后点击"确定"按钮
▲11中国联通 4G 17:38 ● ● 95% ● + く后退 申请领取失业保	III 中国联通 4G 17:27 ④ ④ 92% ● ↓ ✓ 后退 申请领取失业保…
确认申领 当前已领取失业保险金月数 21	确认申领 当前已领取失业保险金月数 21
当前可领取失业保险金月数 3	当前可领取失业保险金月数 3
核定日期(支付记录) 2017-04-13	核定日期(支付记录) 2017-04-13
开户银行 (图 中国工商银行	开户银行 图 中国工商银行
个人银行账号	个人银行账号
上次申领截止日期	上次申领截止日期
申领月数 1 2 3	取消 确定
申领日期 2019-06-27	23
温馨提示 1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取 失业保险金的银行账号。 2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。	2019年6月24日
返回业务经办 确认申请	25

13、点击"确认申请"按钮		14、再次输入 CA 证书密码,点击"确定"按钮,申 请领取成功
■■ 中国联通 4G 17:38 (【 后退 申请领取失业保	€ Ø 95% ─ +	人后退 申请领取失业保…
确认申领		申领失业保险金
当前已领取矢业保险金月数	21	
当前可领取失业保险金月数	3	
核定日期(支付记录)	2017-04-13	
开户银行 😰	中国工商银行	申领成功
个人银行账号		
上次申领截止日期		温馨提示:申领从2019-06-30到2019-08-30, 共2个月
申领月数 1	2 3	
申领日期 2	019-06-27	
温馨提示 1、点击开户银行或个人银行账号可以 失业保险金的银行账号。 2、点击核定日期可以查看本次核定后	修改您本次领取 的已领取记录。	
返回业务经办 确	前认申请	返回业务经办

四、 失业保险金提前申领

1、如申请人的年龄符合男性≥55岁、女性≥45岁(特 殊工种可再提前5年)、同时剩余可领取期限>(本 月至法定退休年龄月数-36),"确认申领"页面会弹 出提示框,提示申领日期可提前至上月月末		2、选定提前申请的日期	1之后,点击"确定"按钮,
+□■®☆™****● □ ■□下午	4:55	^{中国移动} ""屾 ← 申请领取失	№ ■ 下午4:56 こ业保险金
确认申领		确	认申领
当前失业保险金标准 1	1452	当前失业保险金标准	1452
当前已领取失业保险金月数	12	当前已领取失业保险金月数	数 12
当前可领取失业保险金月数	12	当前可领取失业保险金月数	数 12
核定日期(支付记录) 2018-0	7-25	核定日期(支付记录)	2018-07-25
开户银行 中国农业	银行 GF CHIMA	开户银行	中国农业银行
个 符合补发条件,申领开始日期已默认为	^ 	个人银行账号	09090900460086541
上月最后一天! 」 如不需补发,可选择自本月起申领。		上次申领截止日期	
	5	中本日*# 取消	确定
申领日期 2019-05-3 温馨提示	31		
 1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取失 险金的银行账号。 	业保	2019 年	5月31日
2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。			6
返回业务经办确认申请			

3、点击"确认申请"按钮		4、再次输入 CA 证书密码,点击"确定"按钮,申请 领取成功	
■11 中国联通 4G 17:38 【后退 申请领取失业保	€ Ø 95% ■ + 	✔后退 申请领取失业保	
确认申领		申领失业保险金	
当前已领取失业保险金月数	21		
当前可领取失业保险金月数	3		
核定日期(支付记录)	2017-04-13		
开户银行 💽	中国工商银行	申领成功	
个人银行账号			
上次申领截止日期		温馨提示:申领从2019-06-30到2019-08-30, 共2个月	
申领月数 1	2 3		
申领日期	2019-06-27		
温馨提示 1、点击开户银行或个人银行账号可以 失业保险金的银行账号。 2、点击核定日期可以查看本次核定题	以修改您本次领取 后的已领取记录。		
返回业务经办	确认申请	返回业务经办	

五、 错误提示的分析与处理

1,不能申领

1、点击"申请领取失业保险金"按钮时出现"不能	2、处理——如申领人确为失业状态但未办理失业登
申领"提示,说明申请人当前状态无法申领失业保险	记,可在办理完失业登记后再次尝试申领失业保险
金。	金;如申领人仍在缴费状态,则无法申领失业保险金
===≋ [#] □! ≝.⊪ □: ■□: 下午4:50 ← 申请领取失业保险金	
提示	
不能申领 不符合原因: 1、未办理失业登记,无法 申领! 2、当前仍在缴费,并且非 首次申领,所以不能再 申领!	
返回业务经办	

2, 需要核定







维护

1、每月月末三日提交申请时会出现如图提示,不影 响申领。但在最后一日 20:00 至次日 12:00 时,因系
统维护,无法申领失业保险金。
→■■■ ● 下午3:35 ← 申请领取失业保险金
提示
温馨提示
每个月最后一日20:00至次日12:00,不能申领。
返回业务经办 申请