

上海人社 APP 申领失业保险金操作指南

一、系统运行要求

操作系统：IOS、Android

下载地址：<http://app.rsj.sh.gov.cn/> 扫描手机二维码，下载“上海人社”APP。

二、登录操作

1、安装人社 APP



2、进入手机 APP，点击左上角图标进入登录页面



3、若无该 APP 账号，请先注册新账号；若已有账号，输入证件号码和密码点击“登录”，返回首页

4、如首次使用“上海人社”APP 的各项功能，需点击首页中的“CA 证书管理”进行 CA 证书申领操作



5、进入“CA 证书管理”页面后，点击“CA 证书申领”，将跳转到“短信验证码验证”页面

6、跳转到“短信验证码验证”页面后，输入手机号码，点击“获取验证码”按钮，待收到验证码后将其填入“短信验证码”对话框中，再点击“确定”按钮，将跳转到“设置证书密码”页面

	
--	---

7、跳转到“设置证书密码”页面后，在两个对话框中分别输入您设定的 CA 证书密码，并点击“确定”按钮。此密码将用于在“上海人社”APP 内进行的任何申请操作，请妥善记录，避免外泄或遗忘。

8、返回至首页，此时即可点击“业务经办”按钮，进行“上海人社”APP 内的各种申请操作。



三、 失业保险金正常申领

1、登录“上海人社”APP、将 CA 证书设置完毕后，点击“业务经办”按钮，将跳转至“输入证书密码”页面，在对话框内输入 CA 证书的密码，并点击“确定”按钮，将会跳转至“业务经办”页面。



2、跳转至“业务经办”页面后，点击“申请领取失业保险金”按钮，将会跳转至信息告知页面。



3、分别点击每个“以上告知已知晓”按钮，将会跳转至“申请领取失业保险金”页面。

4、如希望返回业务经办页面，点击“返回业务经办”按钮；如希望继续申请，点击“申请”按钮，将会前进至下一步。

< Demo 业务经办(测试)

告知

- ★失业保险金申领期间=失业医疗保险待遇享受期间
- ★医保卡一般于申领成功的下个工作日开通
- ★如之前发生门诊或住院（按出院日）在30日内，可凭医疗单据到各区就业促进中心办理跨月提前申领

以上告知已知晓

- ◇失业保险金将于申领次月的15日左右到账
- ◇续申领，请于本次申领期结束当月及时办理
- ◇符合条件，在法定养老年龄前三年内，可以申请大龄失业人员就业岗位补贴；

以上告知已知晓

中国电信 中国移动 4G 100% 下午2:53

< 申请领取失业保险金

提示



温馨提示

每个月最后一日20:00至次日12:00，不能申领。

返回业务经办 申请

5、如果有最近申请领取记录，会在该页中则显示申领时间、剩余月数等信息；如无则不显示。点击“申请”按钮开始申请，将前进至“确认申领”页面

6、“确认申领”页面中可进行查询操作。点击“核定日期（支付记录）”栏目可跳转至支付记录页面，显示历次支付记录信息

手机应用界面截图，显示“申请领取失业保...”的“最近一次申领情况”页面。顶部有“后退”按钮和标题。主要信息如下：

最近一次申领情况	
申请开始日期	2019-06-30
申领结束日期	2019-07-30
最近一次申领未领取月数	1
申请日期	2019-06-10

页面中央有一个蓝色圆形图标，下方显示“当前领取中”。底部有两个按钮：“返回业务经办”和“申请”。

手机应用界面截图，显示“申请领取失业保...”的“确认申领”页面。顶部有“后退”按钮和标题。主要信息如下：

确认申领	
当前失业保险金标准	1452
当前已领取失业保险金月数	21
当前可领取失业保险金月数	3
核定日期(支付记录)	2017-04-13
开户银行	 中国工商银行
个人银行账号	████████████████████
上次申领截止日期	
申领月数	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3
申领日期	2019-06-27

页面底部有“温馨提示”和“返回业务经办”、“确认申请”按钮。

7、查询历次支付记录后，点击屏幕左上角的“<后退”按钮，可返回到上一级“确认申领”页面

8、在“确认申领”页面点击“开户银行”栏目将跳转至“登记或修改银行账号”页面，可以对开户银行、银行账号、联系电话等信息进行登记或编辑，以及对尚未校验过的银行信息进行校验



9、跳转至“登记或修改银行账号”页面后，可以对开户银行、银行账号、联系电话等信息进行登记或编辑，完毕后点击下方“银行校验”按钮进行校验

中国联通 4G 17:36 94%

申请领取失业保...

登记或修改银行账号

持卡人 [REDACTED]

证件号码 [REDACTED]

开户银行 工商银行

银行账号 [REDACTED]

联系电话 [REDACTED]

温馨提示：请登记**借记卡**卡号，校验通过后，即默认此卡银行账号领取各类失业保险待遇补贴

银行校验

10、校验完成后回到“确认申领”页面，在“申领月数”栏中点击选择本次需要申领的月数（1-3个月）

中国联通 4G 17:38 95%

申请领取失业保...

确认申领

当前已领取失业保险金月数 21

当前可领取失业保险金月数 3

核定日期(支付记录) 2017-04-13

开户银行 中国工商银行

个人银行账号 [REDACTED]

上次申领截止日期

申领月数

申领日期 2019-06-27

温馨提示

1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取失业保险金的银行账号。

2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。

返回业务经办 确认申请

11、点击“申领日期”栏，将会弹出日期选择下拉页面

中国联通 4G 17:38 95%

申请领取失业保...

确认申领

当前已领取失业保险金月数 21

当前可领取失业保险金月数 3

核定日期(支付记录) 2017-04-13

开户银行 中国工商银行

个人银行账号 [REDACTED]

上次申领截止日期

申领月数 1 2 3

申领日期 2019-06-27

温馨提示

1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取失业保险金的银行账号。

2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。

返回业务经办 确认申请

12、在下拉页面中选择申领日期，凡是能显示并点选
的日期均为可用日期。选择完毕后点击“确定”按钮

中国联通 4G 17:27 92%

申请领取失业保...

确认申领

当前已领取失业保险金月数 21

当前可领取失业保险金月数 3

核定日期(支付记录) 2017-04-13

开户银行 中国工商银行

个人银行账号 [REDACTED]

上次申领截止日期

取消 **确定**

23

2019年6月24日

25

13、点击“确认申请”按钮

中国联通 4G 17:38 95%

< 后退 申请领取失业保...

确认申领

当前已领取失业保险金月数 21

当前可领取失业保险金月数 3

核定日期(支付记录) 2017-04-13

开户银行 中国工商银行

个人银行账号 [redacted]

上次申领截止日期 [redacted]

申领月数 1 2 3

申领日期 2019-06-27

温馨提示

1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取失业保险金的银行账号。

2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。

返回业务经办 **确认申请**

14、再次输入 CA 证书密码，点击“确定”按钮，申请领取成功

< 后退 申请领取失业保...

申领失业保险金

申领成功

温馨提示：申领从2019-06-30到2019-08-30, 共2个月

返回业务经办

四、 失业保险金提前申领

1、如申请人的年龄符合男性 ≥ 55 岁、女性 ≥ 45 岁(特殊工种可再提前5年)、同时剩余可领取期限 $>$ (本月至法定退休年龄月数-36)，“确认申领”页面会弹出提示框，提示申领日期可提前至上月月末

2、选定提前申请的日期之后，点击“确定”按钮，

中国移动 26 4G 中国电信 下午4:55

← 申请领取失业保险金

确认申领

当前失业保险金标准	1452
当前已领取失业保险金月数	12
当前可领取失业保险金月数	12
核定日期(支付记录)	2018-07-25
开户银行	中国农业银行
个人银行账号	09090900460086541
上次申领截止日期	
申领月数	1 2 3
申领日期	2019-05-31

温馨提示

1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取失业保险金的银行账号。
2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。

返回业务经办 确认申请

符合补发条件，申领开始日期已默认为上月最后一天！
如不需补发，可选择自本月起申领。

中国移动 26 4G 中国电信 下午4:56

← 申请领取失业保险金

确认申领

当前失业保险金标准	1452
当前已领取失业保险金月数	12
当前可领取失业保险金月数	12
核定日期(支付记录)	2018-07-25
开户银行	中国农业银行
个人银行账号	09090900460086541
上次申领截止日期	
申领月数	1 2 3
申领日期	2019-05-31

取消 确定

2019 年 5 月 31 日

6

3、点击“确认申请”按钮

4、再次输入 CA 证书密码，点击“确定”按钮，申请领取成功

中国联通 4G 17:38 95%

< 后退 申请领取失业保...

确认申领

当前已领取失业保险金月数 21

当前可领取失业保险金月数 3

核定日期(支付记录) 2017-04-13

开户银行  中国工商银行

个人银行账号 [REDACTED]

上次申领截止日期

申领月数 1 2 3

申领日期 2019-06-27

温馨提示

1、点击开户银行或个人银行账号可以修改您本次领取失业保险金的银行账号。
2、点击核定日期可以查看本次核定后的已领取记录。

返回业务经办 **确认申请**

< 后退 申请领取失业保...

申领失业保险金



申领成功

温馨提示：申领从2019-06-30到2019-08-30，共2个月

返回业务经办

五、 错误提示的分析与处理

1、 不能申领

<p>1、点击“申请领取失业保险金”按钮时出现“不能申领”提示，说明申请人当前状态无法申领失业保险金。</p>	<p>2、处理——如申领人确为失业状态但未办理失业登记，可在办理完失业登记后再次尝试申领失业保险金；如申领人仍在缴费状态，则无法申领失业保险金</p>
	

2. 需要核定

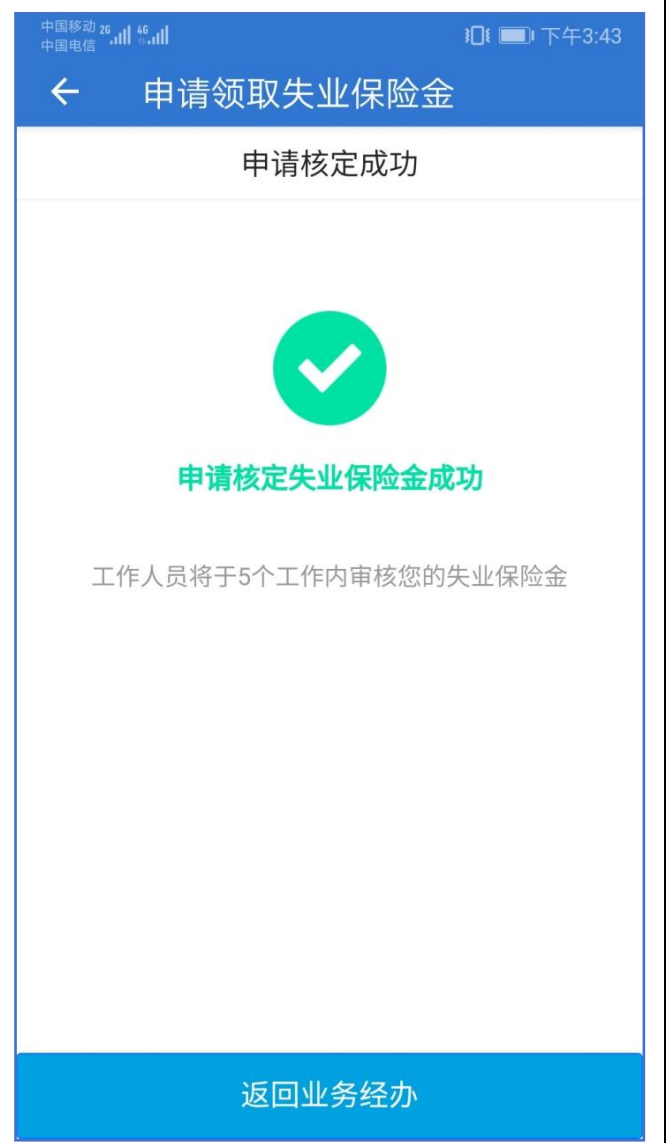
1、点击“申请领取失业保险金”按钮时出现“需要核定”提示，说明申请人的可领取期限随着缴费年限的增加而出现变化，需要人工核定，无法立刻通过 APP 完成申领过程

2、处理——点击“确认申请”按钮，通过 APP 向失业保险部门发送人工核定的要求



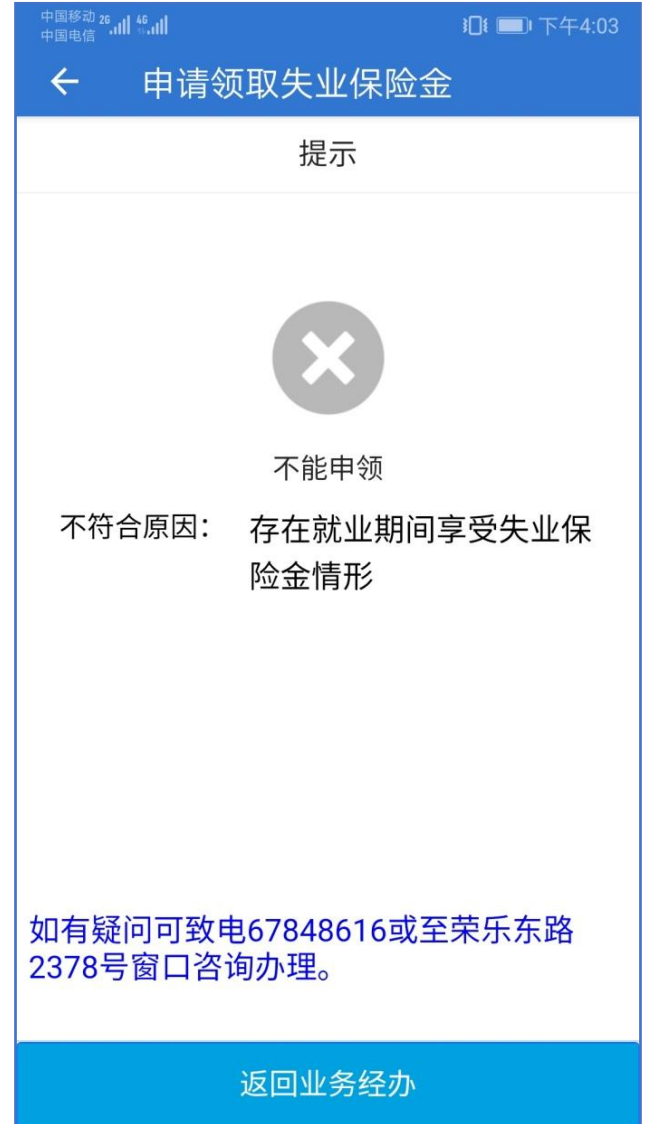
3、点击“确认申请”按钮后，如出现图示“不能申领”提示，说明申请人距上次领取失业保险金后新缴费不满一年，故无法申领。可根据提示致电或至相应区县的失业保险窗口咨询

4、点击“确认申请”按钮后，如出现图示“申请核定失业保险金成功”提示，说明人工核定的要求已成功发送，申请人可于人工核定完成后（5个工作日内）登录 APP，完成申领手续



5、申请核定失业保险金成功后，工作人员会在 5 个工作日内完成人工核定。期间如登录 APP，会显示图示“核定中”提示，请耐心等待，人工核定完成之后即可完成申领手续

6、如在申请核定失业保险金成功后，收到“不能申领”提示，说明申请人因种种原因（会在“不符合原因”条目中列出）而无法申领失业保险金。可根据提示致电或至相应区县的失业保险窗口咨询



3, 系统维护

1、每月月末三日提交申请时会出现如图提示，不影响申领。但在最后一日 20:00 至次日 12:00 时，因系统维护，无法申领失业保险金。

