

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		人事考试基地服务保障经费					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市职业能力考试院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	830.01	830.01	813.66	10.00	98.03	9.80
	其中：当年财政拨款	830.01	830.01	813.66	-	98.03	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	全年日常巡逻工作完成率、考试期间巡逻工作完成率、安保人员到位率均达到 100%，安保区域覆盖率达到 100%，安保时长达到 24 小时/天的标准，安保人员到位及时率达到 100%；全年未发生泄密事故、重大安全事故，工作人员及主管部门满意度达到 90%及以上。			考试基地全年未发生泄密事故、重大安全事故，考试基地安全顺利，工作人员及主管部门满意度达到 90%及以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	日常考试网上巡查次数		=18(次)	18.00(次)	3.00	3.00
		重大考试技防保障次数		≥2(次)	2.00(次)	3.00	3.00
		全年保障考位数		=50(个)	50.00(个)	3.00	3.00
		考试期间巡逻工作完成率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		日常巡逻工作完成率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		安保人员到位率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
	质量 指标	各项系统运维服务验收情况		验收通过	达成指标	3.00	3.00
		安保区域覆盖率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		安保时长保障度		=24(小时/天)	24.00(小时/天)	3.00	3.00
	时效 指标	设备维保及时率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		标准化考点联调及时率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		安保人员到位及时率		=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00
效益 指标	社会 效益 指标	专业用房满足率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		对考试工作保障度		满足	达成指标	5.00	5.00
		突发事故次数		=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00
		重大安全事故数		=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00
		泄密事故数		=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00
满意 度指 标	服务 对象 满意	工作人员满意度		≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00
		考试主办单位满意度		≥90(%)	99.00(%)	10.00	10.00
		主管部门满意度		≥90(%)	99.00(%)	10.00	10.00

	度指						
总分					100.00	99.80	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		委托考试					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市职业能力考试院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	1,078.00	1,078.00	987.33	10.00	91.58	9.16
	其中：当年财政 拨款	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	1,078.00	1,078.00	987.33	-	91.58	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	安全顺利完成全年各项委托考试任务。			安全顺利完成了全年委托考试任务。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	违规处置率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		试卷满足率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		突发事件处置率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		考务人员到位率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		考试计划完成率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		阅卷完成率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		考点考场落实率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00
	质量 指标	考务人员培训到位率		≥95(%)	95.00(%)	4.00	4.00
		阅卷差错率		=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00
		考务工作差错率		=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00
		组卷差错率		=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00
	时效 指标	违规处置及时性		及时	达成指标	4.00	4.00
		考试举办及时率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00
		突发事件处置及时性		及时	达成指标	4.00	4.00
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉次数		≤100(%)	0.00(%)	10.00	10.00
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	10.00	10.00
满意 度指	服务 对象	考生满意度		≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00
		主管部门满意度		≥90(%)	99.00(%)	10.00	10.00

标	满意度指						
总分					100.00	99.16	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		上缴中央各部委考务费用					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市职业能力考试院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,162.30	1,024.66	1,017.59	10.00	99.31	9.93
	其中: 当年财政拨款	1,162.30	1,024.66	1,017.59	-	99.31	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照各中央部委的考试安排, 有效组织完成各项考试报名、收费工作; 严格执行收取及上缴考务费的相关规定, 上缴完成率达到 100%, 上缴差错率为 0%, 及时率达到 100%, 各部委满意度达到 90%及以上。			按照各中央部委的考试安排, 有效组织完成全年各项考试报名、收费工作; 严格执行收取及上缴考务费的相关规定, 上缴完成率达到 100%, 上缴差错率为 0%, 及时率达到 100%, 各部委满意度达到 90%及以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	上缴计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	上缴差错率	=0(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
	时效 指标	上缴及时率	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有效保障各部委资金运转	有效保障	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	各部委满意度	=90(%)	90.00(%)	30.00	30.00	
总分					100.00	99.93	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市职业能力考试院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	28.36	28.36	28.22	10.00	99.50	9.95
	其中: 当年财政拨款	28.36	28.36	28.22	-	99.50	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	全年系统业务办结数达到 5 万次及以上, 系统运维人员工时数达到每周一天及以上, 全年巡检次数达到 48 次, 运维验收合格率、报修故障处理率均达到 100%, 及时完成运维及报修响应, 确保系统稳定运行, 无重大事故及考试保密信息的泄露情况, 工作人员满意度达到 90%及以上			全年系统运维人员工时数达到每周 3 天, 全年巡检次数达到 48 次, 运维验收合格率、报修故障处理率均达到 100%, 及时完成运维及报修响应, 确保系统稳定运行, 无重大事故及考试保密信息的泄露情况, 工作人员满意度达到 90%及以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	全年巡检次数	≥48(次)	48.00(次)	6.00	6.00	
		运维人员工时数	≥1(天/周)	3.00(天/周)	6.00	6.00	
		年系统业务办理数	≥50000(次)	48435.00 (次)	6.00	5.00	实际报考人数减少
	质量 指标	报修故障处理率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		运维人员资质达标率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效 指标	运维工作及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		报修响应时间	≤4(小时)	2.00(小时)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	考试安全保密度	无泄漏	达成指标	10.00	10.00	
		重大系统事故数	=0(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
		系统运行稳定性	稳定	达成指标	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	工作人员满意度	≥90(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
总分					100.00	98.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		人事考试考务费用							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	7,767.77	6,849.04	6,569.12		10.00	95.91	9.59
		其中：当年财政拨款	7,767.77	6,849.04	6,569.12		-	95.91	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	安全、顺利举办年度各项公务员、职称资格、执业资格、计算机等考试的命题、考试及阅卷等各项工作。按照考点考场设置规则、考场规则、主考、监考、巡考人员职责等要求设置考场考点、安排巡考监考人员，按时完成各项考试组织实施任务，确保考试安全顺利进行。				全年共组织考试 89 项，报考人数 74.2 万人，考试科目数 162.7 万科，其中万人以上大型考试 15 项（次），单周最多考试项目数 18 项，单周最多参考人数 9.5 万人；完成客观题读卡 63.5 万份，主观题扫描 32 万份，办理成绩复核 5563 人次；命制各类试题 58 套，发放证书 7.5 万本，受理补证 316 件，归集全国考试证书数据 10 万条.				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	违规处置率		=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		巡考到位人次数		≥1550(人次)	2456.00(人次)	1.00	1.00		
		人事人才考试举办次数		≥49.00(次)	58.00(次)	1.00	1.00		
		考点数		≥708.00(个)	753.00(个)	1.00	1.00		
		突发事件处置率		=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		考场数		≥15887.00(个)	16090.00(个)	1.00	1.00		
		阅卷专家工作量		=2740.00(人*天)	2300.00(人*天)	1.00	0.50	实际工作量未达预期	
		完成阅卷项目数		≥7(项)	12.00(项)	1.00	1.00		
		考务费收取率		=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		考务材料印制完成率		≥90.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		考务材料运输完成率		≥90(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		报名系统开放时长数		≥7(天)	12.00(天)	1.00	1.00		
		委托报名点个数		=40(个)	37.00(个)	1.00	0.50	根据实际情况调整报名点数量	
		考生资格审核完成率		≥90(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
题目入库数量		≥6000.00(道)	4391.00(道)	1.00	0.50	试题入库数量未达预			

							期
	质量 指标	人员配备达标率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		考务工作差错率	=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00	
		阅卷工作差错率	=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00	
		考务材料运输遗失率	=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00	
		仓储环境达标率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		考务材料印制合格率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		报名系统运行稳定性	稳定	达成指标	1.00	1.00	
		考生资格审核正确率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		报名点资质合规率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		题目质量合格率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
	时效 指标	突发事件处置及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考试举办及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		违规处置及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		阅卷工作完成及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考务材料印制及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考务材料运输及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		考生资格审核及时率	及时	达成指标	1.00	1.00	
		题目入库及时率	及时	达成指标	1.00	1.00	
效益 指标	社会 效益 指标	考生投诉次数	≤200(起)	29.00(起)	1.00	1.00	
		有责投诉次数	≤100.00(起)	0.00(起)	1.00	1.00	
		考务信息泄密事故数	=0(次)	0.00(次)	1.00	1.00	
		考试项目正常开展率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		考试点咨询电话接通率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		考生个人信息安全保障度	有效保障	达成指标	1.00	1.00	
		试题不重复率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		试题系统保密安全度	安全	达成指标	5.00	5.00	
	考生投诉率	≤1.00(%)	0.01(%)	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度	≥90(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
		考生满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
		考试主办单位满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.09	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		会计专项考试费用							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,752.10	1,474.09	1,363.82		10.00	92.51	9.25
		其中：当年财政拨款	1,752.10	1,474.09	1,363.82		-	92.51	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	安全顺利完成全年会计专项考试工作				全年举办会计专项考试 3 场，考务工作完成率达到 100%，考场人员配备达标率达到 100%，考务工作无差错，考试举办及时、违规处置及时、成绩发布及时；考生投诉率在 1%以内，主管部门及考务人员满意度达到 90%及以上。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	会计专项考试举办次数		=3(次)	3.00(次)	7.00	7.00		
		考务工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00		
	质量 指标	人员配备达标率		=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00		
		考务工作差错率		=0(%)	0.00(%)	6.00	6.00		
	时效 指标	会计专项考试举办及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
		违规处置及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
		成绩发布及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
效益 指标	社会效益指标	有责投诉数量		=100(%)	0.00(%)	15.00	14.00	指标符号设计错误	
满意度 指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度		≥90(%)	99.00(%)	15.00	15.00		
		考生满意度		≥90(%)	99.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	98.25		
评分等级		优							