

上海市人力资源和社会保障局

沪人社就〔2025〕185号

上海市人力资源和社会保障局关于开展2025年 高校毕业生等青年就业服务攻坚行动的通知

各区人力资源社会保障局，市就业促进中心，市人力资源公共服务中心：

为深入贯彻党中央、国务院和市委、市政府关于稳就业、稳企业、稳市场、稳预期决策部署，落实全国高校毕业生等青年就业创业工作视频会议精神，全力促进高校毕业生等青年就业，根据《人力资源社会保障部办公厅关于开展2025年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动的通知》（人社厅函〔2025〕103号）要求，现决定在全市集中开展高校毕业生等青年就业服务攻坚行动。现就有关工作通知如下：

一、行动主题

攻坚促就业 奋进创未来

二、行动时间

2025 年 7 月-12 月

三、服务对象

（一）本市 2025 届离校未就业高校毕业生（包括本市高校及本市生源外省市高校的离校未就业毕业生）；

（二）在本市人力资源社会保障部门登记的失业青年（包括往届未就业高校毕业生和 16-24 岁失业青年）。

四、行动目标

聚焦高校毕业生等青年就业创业需求，集中提供政策落实、实名登记、职业指导、招聘对接、困难帮扶、能力提升、权益维护等全方位就业服务，进一步优化本市就业创业环境，全力打造青年“乐业之城”，力争有就业意愿的未就业高校毕业生和登记失业青年年底前都能实现就业或参加到就业准备活动中，确保到年底本市 2025 届离校未就业毕业生帮扶就业率不低于 90%，确保青年就业水平总体平稳。

五、主要内容

（一）**政策落实行动**。用足用好社保补贴、税费减免、培训补贴、担保贷款等惠企政策，鼓励用人单位早招多招高校毕业生等青年。加快推进一次性扩岗补助“免申即享”，对符合条件的企业和社会组织尽快兑现补贴资金。编制推广《高校毕业生就业

宝典（2025 版）》，集成毕业生等青年就业创业政策服务，明确政策内容、补贴标准、申请流程等。开展就业创业政策宣传活动，组织进企业、进校园、进社区集中宣讲解读，使高校毕业生等青年、用人单位应知尽知。

（二）信息发布行动。各区要在 7 月充分利用各类媒介，集中发布致 2025 届高校毕业生的公开信，亮出就业创业政策、就业创业服务项目、服务机构目录、求助途径、招聘渠道“五个清单”。畅通高校毕业生求助途径，线上推广求职登记小程序，线下用好各级公共就业服务机构，支持高校毕业生等青年提早登记，确保愿登尽登。

（三）精准排摸行动。市人力资源社会保障部门要在 7 月份统一建立本市 2025 届未就业毕业生实名信息库，及时将教育部门移交和求职登记小程序登记的未就业高校毕业生有序纳入实名库，并将实名信息下发各区。各区要通过上门走访、电话访谈等方式，全面摸排未就业毕业生情况，及时建立形成 2025 届未就业毕业生实名台账。其中上海市生源毕业生由户籍所在区提供服务，外省市生源毕业生按进入实名库时经办业务管理区提供服务。要摸清辖区内登记失业青年的个人信息和就业、培训需求，7 月底前建立登记失业青年实名台账。

（四）实名服务行动。对纳入实名台账的未就业高校毕业生和登记失业青年实行专人联系、集中帮扶，及时提供至少 1 次政策宣介、1 次职业指导、3 次岗位推介、1 次技能培训或就业见

习机会的“1131”实名服务。未就业高校毕业生和登记失业青年的就业状态和服务提供等情况发生变化的，要在台账中及时记载、动态更新。完善就业去向核实核查机制，探索通过数据比对、劳动合同（就业协议）证明、电话回访等方式核实，强化就业情况动态监测。

（五）精准匹配行动。持续打造“乐业上海优+”本市公共就业服务品牌，加密招聘服务、职业指导、政策宣介等活动频次，接续举办百日千万招聘、全国城市联合招聘、金秋招聘月、国聘行动等专项活动，以活动密度提高市场热度。常态化组织线上招聘，充分利用人工智能、大数据等手段精准推送岗位，加大直播带岗、远程面试等力度，促进供需高效匹配。在确保安全的前提下有序开展线下招聘，更多举办“小而美”“专而精”的特色招聘，定向投放岗位，组织各级各类人力资源服务机构广泛参与，提高招聘服务精细化、多元化、专业化水平。

（六）能力提升行动。实施青年职业技能提升行动，引导支持高校毕业生等青年参加技能培训、评价，按规定落实职业技能提升补贴。聚焦本市重点产业领域，开发一批符合产业发展需求和青年就业意愿的培训评价项目。深化校企合作、产教融合，推行企业新型学徒制、定向培训等培养培训模式，提升青年技能水平。深化见习岗位募集计划，重点面向本市“三大先导产业”、社区基层等领域，更多开发科研类、技术类、管理类见习岗位，今年新增储备2万个见习岗位，帮助青年提升实践能力。积极开

展求职能力实训营，为参训学员提供简历修改、面试技巧课程，开展企业参观、跟岗锻炼活动，帮助青年提升求职能力。

（七）困难帮扶行动。根据未就业高校毕业生实名台账，精准锁定低保家庭、零就业家庭以及残疾等困难毕业生，建立健全就业帮扶清单。组织党员干部与困难毕业生“一对一”结对，制定个性化帮扶方案，优先推送高质量岗位信息，优先组织培训见习，优先提供职业指导，做到“一帮到底、不落一人”。对通过市场化渠道确实难以实现就业的，统筹运用公益性岗位予以安置。依托公共就业服务机构、就业服务站等平台，推进青年就业启航计划，加强失业青年常态化帮扶。

（八）便捷服务行动。统筹运用“局长走流程”等多种形式，大力优化就业政策经办服务，推进“高校毕业生就业一件事”，形成档案转递、补贴申领、社保缴纳、落户手续等政策服务“一件事打包办”。推行“大数据+铁脚板”服务模式，推进“15分钟就业服务圈”社区就业服务站民生实事项目建设，支持各区与高校共建高校就业服务站，将公共就业服务向校园延伸。优化“乐业上海第一站”平台，推广“求职地图”，探索人工智能技术在平台应用，依托智能算法和后台数据开展精准匹配。探索公共就业服务赋能“青年驿站”，推动“驿站直通车”与“乐业上海第一站”就业岗位、活动信息互联互通，支持驿站与“15分钟就业服务圈”联合开展活动，为来沪求职青年提供短期过渡性免费住宿服务和就业服务。

（九）权益护航行动。加强人力资源市场监管和执法力度，会同有关部门开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，规范用人单位招聘和人力资源服务机构职业中介活动，从严纠治非法职介（网络）、就业歧视和“招转培”及“培训贷”等招聘欺诈行为，治理“萝卜招聘”“付费内推”等市场乱象。强化就业安全教育，组织劳动就业法律法规进校园宣传，及时发布招聘陷阱提示，曝光典型案例，普及防电信诈骗知识，帮助高校毕业生等青年提升风险防范意识。

（十）宣传引导行动。紧扣行动主题，运用新闻媒体、微博微信、广播电视等渠道，开展形式多样、内容丰富的宣传活动。强化青年就业典型引导，广泛宣传服务重大战略、投身生产一线、主动创新创业、扎根城乡基层的青年先进事迹，全方位展示新时代青年人就业创业的精神风貌，引导未就业毕业生等青年树立正确的就业观、职业观、成才观，从实际出发选择职业和工作岗位，多渠道实现就业创业、建功立业，营造“乐业在上海，成就新未来”的良好氛围。

六、工作要求

（一）加强组织保障。各区要将 2025 年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动作为做好当前就业工作的重要抓手，落实属地责任，精心组织实施，细化实施方案，明确责任分工、时间进度和工作要求。要主动联系有关部门，加强协调配合，聚合政策服务资源，并充分调动市场机构和行业协会参与积极性，推动工作

取得更大成效。

（二）强化风险防范。各区要按照“谁主办、谁负责”的原则，严格落实安全生产主体责任，加强公共就业服务机构、人力资源市场等人员密集场所安全管理，加大安全检查巡查力度，确保各项活动安全有序开展。要严把信息审核关，对参加各类招聘活动用人单位的资质和岗位信息，有针对性地开展审核，坚决杜绝各类虚假、不合理信息。

（三）强化跟踪调度。市人力资源社会保障部门将从7月起，对各区求职登记小程序求助毕业生联系服务情况进行周调度，对登记失业青年及2025届未就业毕业生实名台账进行半月调度（见附件），同时对2025届离校未就业毕业生帮扶就业率开展统计。行动期间，各区要动态报送工作进展、典型经验、意见建议，于2025年7月20日前上报工作联系人，于2025年12月20日前上报行动总结，发送至邮箱 tianshan704@163.com。

附件：2025年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动情况汇总表

上海市人力资源和社会保障局

2025年7月10日

（此件主动公开）

附件

**2025 年高校毕业生等青年
就业服务攻坚行动情况汇总表**
(截至 2025 年 月 日)

工作内容	项 目	内 容
实名台账情况	是否建立 2025 届未就业毕业生实名台账	
	实名登记 2025 届未就业毕业生人数	
	是否建立登记失业青年实名台账	
	实名登记失业青年人数	
	其中：服务人数	
	实现就业人数	
岗位信息提供情况	招聘活动次数	
	提供岗位数	
	参与人数	
职业指导服务情况	职业指导活动场次数	
	活动参与人数	
见习培训情况	职业技能培训人数	
	就业创业见习人数	
创业指导服务情况	创业培训人数	
	创业指导人数	
困难帮扶情况	开展困难帮扶人数	
	实现就业人数	

填报人：

联系电话：

上海市人力资源和社会保障局办公室

2025 年 7 月 10 日印发