

上海市人力资源和社会保障局

沪人社力〔2025〕265号

上海市人力资源和社会保障局关于印发 《上海市支持人工智能赋能人力资源 服务业转型升级的若干措施》的通知

各有关单位：

为进一步促进人工智能与人力资源服务产业深度融合，经市领导同意，市人力资源社会保障局会同相关委办局、区政府制定本措施，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市人力资源和社会保障局

2025年9月28日

（此件主动公开）

上海市支持人工智能赋能人力资源 服务业转型升级的若干措施

为深入贯彻“人工智能+”行动，推进人工智能技术深度赋能人力资源服务业创新应用，提升促进行业数智化转型的公共服务水平，引领行业企业加速提质升级，制定以下若干措施。

1. 加强赋能基础数据服务。支持行业龙头企业、高新技术企业、专精特新企业参与云平台生态集聚，加快形成行业级数据应用效应，建立人力资源服务业与云平台算力合作机制，享受灵活度更高、适配性更强的云端算力服务。（职责部门：市人力资源社会保障局）

2. 支持人工智能研发投入。鼓励人力资源服务机构研发应用人工智能技术，申请本市服务业发展引导资金，降低企业研发成本。对数智化转型的人力资源服务机构申请使用算力券、模型券、语料券予以倾斜。支持人力资源领域科技型中小企业使用创新券，并鼓励人力资源服务机构入驻创新券平台，为科技型中小企业提供专业化服务。（职责部门：市经济信息化委、市科委、市发展改革委、市人力资源社会保障局）

3. 推动行业数据模型共建。支持行业龙头企业、招聘平台企业等具备丰富数据资源的人力资源服务机构参与人社领域数据创新实验室建设，形成可用于人工智能模型训练的高质量数据

集，开发智能化人力资源招聘、测评及培训等模型产品。（职责部门：市人力资源社会保障局、市数据局、市经济信息化委）

4. 推广行业数智化链型发展。遴选人力资源服务业数智化标杆企业，鼓励其作为链主企业开放数字系统接口，提供轻量化人力资源 SaaS 产品，推动产业链上下游小微企业融入大企业的数智化链式发展，提升小微企业配套协同能力。（职责部门：市人力资源社会保障局、市经济信息化委）

5. 加大出海服务智能体应用力度。鼓励人力资源服务机构研发人力资源服务出海智能体产品，支持人力资源出口服务基地“千帆出海”等活动中推广使用智能体产品，加大对研发智慧出海产品的人力资源服务机构的政策和服务集成力度。（职责部门：市人力资源社会保障局、市商务委）

6. 参与人工智能产训融合生态建设。依托优质人力资源服务机构建设上海产训融合技能发展中心及人工智能分中心，推动链主企业、职业院校和社会组织深化合作，建设人工智能等领域产训融合生态共同体。鼓励人力资源服务机构参与开发“人工智能推介官”“人工智能训练师”等职业技能人才培育工作，按规定开设职业技能培训机构、申请备案技能评价机构、申报高技能人才培养基地，为劳动者提供职业技能培训、评价和就业“一站式”服务。（职责部门：市人力资源社会保障局）

7. 加强赋能促进就业。支持人力资源服务机构以人工智能助力提升公共就业服务效能，引导优质人力资源服务机构入驻本

市公共就业服务平台，面向重点产业企业、重点就业群体等提供职位需求与人才供给的智能匹配技术，选树典型，发挥人力资源服务机构在公共就业服务领域运用人工智能的示范、引领作用。支持数智化人力资源服务机构申报就业见习基地，并对符合政策规定的给予就业见习补贴。（职责部门：市人力资源社会保障局）

8. 打造“AI+HR”服务品牌。征选人力资源服务机构人工智能转型优秀案例，打造满足人力资源行业共性和企业个性需求的资源池、案例库，编制人力资源行业人工智能应用指引，推动人工智能技术在人力资源服务关键业务场景的应用普及。鼓励各人力资源服务产业园围绕人力资源服务机构打造渠道畅通、体系完备、人员专业的“AI+HR”强产业链支持生态服务体系，提供线上、线下的资金奖励、社保税收、贷款融资、培训补贴等政策综合服务包。（职责部门：市人力资源社会保障局、各相关区政府）

9. 促进“AI+HR+产业”协同融合发展。搭建三大先导产业和六大重点产业等重点领域人力资源服务供需对接平台，推动人力资源服务机构与本市重点产业、重大项目精准对接，鼓励人力资源服务机构参加世界人工智能大会、全球开发者先锋大会等人工智能相关大会，支持人力资源服务机构参与专业服务业、重点产业等会展赛事项目，对符合规定的展位费等给予支持，推动人力资源服务深度融入人才链、产业链和创新链。（职责部门：市人力资源社会保障局、市经济信息化委、市国资委、市商务委、市发展改革委、市财政局）

10. 创建“人力资源开放创新实验室”。支持静安区探索政府引领、企业主导、科研智援的人力资源开放创新实验室的共建模式。通过实验室链接科研机构与企业，聚焦大数据、人工智能、区块链等现代技术在人力资源服务中的应用研究，展示智能招聘系统、数字化人才测评工具、基于区块链的人力资源可信数据共享系统等数字化创新成果。（职责部门：市人力资源社会保障局、静安区政府）

11. 加大行业人才引育力度。鼓励各区推荐具有数智化特色的人力资源服务机构纳入人才引进重点机构范围，在人才公寓、子女教育等方面予以配套支持。指导行业协会对接行业龙头企业与人工智能企业开展人力资源服务机构专业人员数字化专项培训，建立专题班、提升班、高研班等梯度化培训机制，纳入专业技术人员继续教育专业课程，提升行业人才数智化水平，壮大行业数字化人才队伍。（职责部门：市人力资源社会保障局、市人才局、各区政府）

