智能体应用管理
新技能培训项目技术要求

一、理论知识及操作技能要求

1.理论知识要求（课时：不少于 8 标准学时）

1.1 智能体应用生态与企业级落地基础

1.1.1 智能体应用生态与企业级落地基础

1.1.2 大模型、RAG、工作流与智能体的关系

1.1.3 企业级智能体应用的典型形态

1.1.4 智能体在办公、政务、金融、制造等场景中的应用模式

1.1.5 智能体应用落地的组织角色与协作机制

1.1.6 智能体应用建设的基本流程与关键环节

1.2 业务场景智能化重构与智能体规划

1.2.1 业务需求识别与智能体适用场景判断

1.2.2 业务流程拆解与任务目标定义

1.2.3 智能体角色设定与职责边界划分

1.2.4 输入输出规范与交互流程设计

1.2.5 智能体建设方案的结构与编写方法

1.2.6 智能体应用价值评估与落地可行性分析

1.3 智能体能力编排与功能治理

1.3.1 智能体核心能力模块构成

1.3.2 系统提示词、任务指令与上下文管理

1.3.3 多轮对话、记忆机制与任务状态管理

1.3.4 工作流节点、任务规划与执行路径设计

1.3.5 多智能体协作与任务分工机制

1.4 知识增强与工具调用可信管理

1.4.1 智能体知识库的建设原则与应用方式

1.4.2RAG 检索增强在智能体中的作用机制

1.4.3 工具调用、API 服务与 MCP 能力接入基础

1.4.4 工具权限、调用范围与最小授权原则

1.4.5 知识库质量、数据合规与内容可信要求

1.4.6 工具调用异常、错误执行与风险处置机制

1.5 外部智能体引入与全生命周期纳管

1.5.1 外部智能体、插件与第三方能力的类型划分

1.5.2 外部智能体准入评估与能力核验方法

1.5.3 智能体资产登记、分类分级与目录管理

1.5.4 智能体权限配置、调用关系与责任边界

1.5.5 外部智能体运行监测与风险复核机制

1.5.6 智能体停用、下架、替换与退出管理

1.6 智能体可信治理与持续运营评估

1.6.1 智能体可信治理的基本框架

1.6.2 提示注入、越权调用、数据泄露等风险类型

1.6.3 幻觉输出、错误执行与任务偏离风险识别

1.6.4 智能体运行日志、审计追踪与证据留存

1.6.5 任务成功率、回答质量与调用准确性评估

1.6.6 智能体持续优化、反馈闭环与运营改进

2.操作技能要求（课时：不少于 12 标准学时）

2.1 业务场景建模与智能体蓝图设计

2.2 企业级智能体原型搭建与基础配置

2.3 知识库构建与检索增强配置

2.4 工具调用接入与权限管控实操

2.5 外部智能体纳管与可信评估优化

二、师资配置要求

1、理论教师基本要求

（1）人数要求：1 人

（2）学历要求：硕士及以上

从业经历：

人工智能、计算机科学与技术、软件工程、信息管理、网络空间安全、自动化等相关专业背景优先。

熟悉智能体应用的基本原理、建设流程、功能配置、知识库管理、工具调用、运行评估和可信管理等内容；

具有人工智能应用培训、企业数字化项目实施、智能体平台应用或相关课程教学经验者优先。

2、操作指导教师基本要求

（1）人数要求：1 人

（2）学历要求：硕士及以上

从业经历：

人工智能、计算机科学与技术、软件工程、信息管理、网络空间安全、自动化等相关专业背景优先。

熟悉智能体应用的基本原理、建设流程、功能配置、知识库管理、工具调用、运行评估和可信管理等内容；

具有人工智能应用培训、企业数字化项目实施、智能体平台应用或相关课程教学经验者优先。

3、其他要求：

在同时满足理论和操作指导教师要求的情况下，理论教师和操作指导教师可以兼用。

三、软硬件配置要求

1、理论教室要求

配置面积50平方米及以上的标准教室（可容纳30人），座位数应该满足每人一位；有完备的照明条件；有完好的空调设备；有相应的多媒体电教设备；教学场地及周边环境要安静、卫生、无污染源、室内空气流通，有符合消防要求的设施与通道。

2、操作场地要求

场地面积在50平方米及以上（可容纳30人），座位数应该满足每人一位；有完好的照明条件；有完好的空调设备；有相应的多媒体电教设备；教学场地及周边环境要安静、卫生、无污染源、室内空气流通，有符合消防要求的设施与通道。

3、操作设备要求

（1）投影仪流明3000以上；对比度1000:1以上；分辨率1024*768以上。幕布尺寸要确保教室所有学员都能看到。

（2）CPU六代酷睿或速龙二处理器，以及更高版本；内存16GB及以上；硬盘至少50GB可用空间；需独立显卡，显存不低于16G；分辨率1024x768或更高；操作系统Windows7或更高。

（4）投影电脑转换口须对应HDMI转换口。

（5）高指向性话筒及有源音箱。