

上海市2025年度全国社会工作者职业资格考试考务工作流程图

考试环节	时间节点	注意事项	流程图
考试报名	注册账号	注册时应确保姓名、证件类型、证件号码、手机号码输入准确，并牢记用户名和密码。特别注意：注册时须登记本人日常使用的手机号并保持手机畅通，关注主管部门或考试机构发送的短信通知。	
	信息维护	注册后应尽快进行信息维护（上传照片、填写个人基本信息、学历/学位、工作经历、联系方式等），“账号信息完整度”为100%时才可进入考试报名。	
	网上报名	报考人员应在规定时限内完成网上报名。报考条件详见考试通知：三、报考要求；报考流程详见考试通知：四、报考事项；报考人员自行选择是否采用告知承诺制方式办理报名。不适用/采用告知承诺制、撤回承诺申请者须上传工作证明等材料。	
	资格核查	报考人员提交报名信息后需接受在线资格核查（自动或人工）。详见考试通知：四、（五）资格核查	
	抽查复核	考试机构进行报考资格抽查复核，并将抽查复核中发现有问题的人员设置为“核查不通过”。对人工核查或抽查复核结果有疑问的人员应于缴费确认截止前联系报名点核实，逾期视作报名不成功。	
参加考试	核对确认	本次考试不收费，报考人员须在规定时间内再次核对确认报考结果信息。详见考试通知：四、（六）核对确认；考试不设补报名或补确认环节，请考生严格按照通知规定的时间完成报名和确认，逾期视为放弃报名。	
	打印准考证	报名成功的人员应按时下载并打印纸质准考证，逾期视为放弃考试。应试人员应仔细核对准考证个人信息并阅读应试须知。准考证下载遇到问题或准考证信息有误的，请及时与本人选择的报名点联系。	
考后事宜	参加考试	考生应带齐相关证件和考试用品，按照准考证上的考试时间和考试地点准时安全赴考，考试期间须遵守考场规则，诚信参加考试。考试科目和具体时间等内容详见考试通知：二、考试设置	
	查询成绩	应试人员可通过报名网站进行成绩查询。根据人力资源社会保障部办公厅发布的《关于33项专业技术人员职业资格考试实行相对固定合格标准有关事项的通告》，社会工作者职业资格考试各科目合格标准为试卷满分的60%。	
	领取证书	考生可在中国人事考试网“职业资格证书”-“证书制发进度”栏目查看证书办理进度，并查看、加注下载已制发的电子证书。纸质证书领取时间和方式可关注上海市社会工作者协会网站和上海市职业能力考试院网站领证通知。	

★日常咨询服务及监督电话：021-12333转人事考试

★报名系统具体操作和考试资格核查情况可联系报名核查服务点（以下简称报名点）咨询，报名点联系方式：

- 上海市社会工作者协会（徐汇区虹漕路421号虹漕园65栋403室）
 报名点代码：2101
 服务电话：64187030 64187031
 服务QQ群：818276936
- 上海市浦东新区社会工作协会（浦东新区金桥路535号458幢230室）
 报名点代码：2102
 服务电话：50327117 50327010
 服务QQ：2672239435
- 上海政法学院继续教育学院培训部（普陀区三源路175号）
 报名点代码：6363
 服务电话：54256766 64413233
 服务邮箱：ohsara@126.com
- 华东理工大学继续教育学院（徐汇区梅陇路138号）
 报名点代码：2802
 服务电话：64253575 64252761

报名点提供考试资格核查等报名服务（报名期间和核对确认期间每天9:30-11:30，13:30-16:00，不含资格抽查复核期间），非考试地点。

考试组织机构将在考前、考中、考后全程通过随机抽查、重点监管、智慧监管等方式对报考人员进行核查并接受社会监督。报考人员不符合报考条件，或逾期未按要求接受核查的，按考试报名无效或者放弃考试资格、考试成绩无效处理。

相关网站：中国人事考试网 www.cpta.com.cn 上海市职业能力考试院 rsj.sh.gov.cn/spta.shtml 上海市社会工作者协会 www.shsw.cn